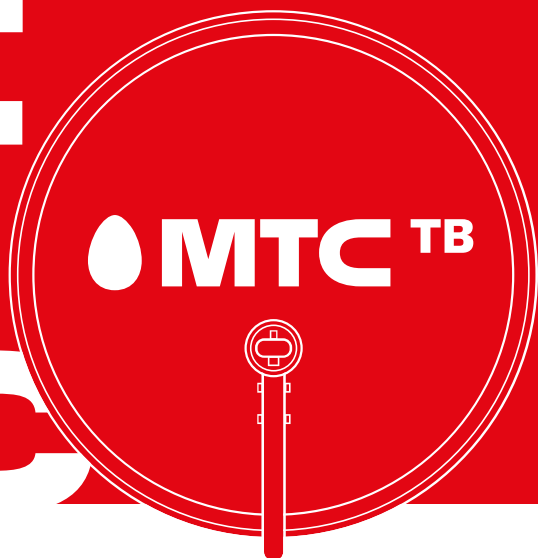


# СПУТ НИКО ВОЕ ТВ МТС



## Справочник абонента

Все о подключении,  
настройке и просмотре

# Спасибо, что выбрали Спутниковое ТВ МТС!

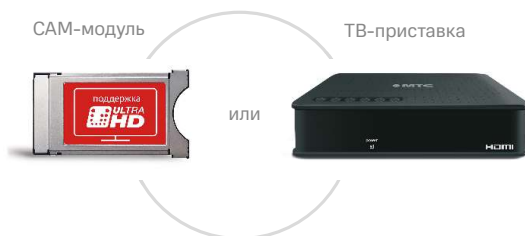
Со Спутниковым ТВ МТС вы можете смотреть свыше 200 интересных телеканалов в отличном качестве, включая каналы высокого разрешения. Спутниковое ТВ МТС легко подключить где угодно — в загородном доме, на даче, в квартире<sup>1</sup>.

Данный справочник содержит всю необходимую информацию, позволяющую перейти от подключения и настройки к просмотру.

<sup>1</sup>В пределах территории вещания с учётом рельефа и застройки местности. С территорией вещания вы можете ознакомиться на сайте [stv.mts.ru](http://stv.mts.ru) в разделе Частным клиентам / Поддержка / Спутниковое ТВ / Я уже ваш клиент / Настройки / Самостоятельная установка и настройка.

## Комплект оборудования:

**1** Одно из устройств:



**2** Антенна 0,6 м / 0,9 м и комплектующие



**3** SMART-карта



Антенна, конвертер, кабели и прочие комплектующие могут не входить в комплект оборудования и приобретаются отдельно в установочном комплекте

ТВ-приставка	Поддержка HDTV (телевидение высокой четкости) Экранное меню и программа передач Родительский контроль Медиаплеер
СМ-модуль	Устройство для просмотра спутникового ТВ без использования приставки. Для использования СМ-модуля необходим телевизор, оборудованный DVB-S2 приемником со встроенным разъемом CI/CI+. Характеристики зависят только от телевизора (современные телевизоры имеют множество функций: поддержку Ultra HD (4K) и HDTV, ТВ-программу, родительский контроль, медиаплеер и т.д.)
SMART-карта	Пластиковая карта с электронным чипом и ID абонента (индивидуальный пользовательский номер). Устанавливается в ТВ-приставку или СМ-модуль для приема ТВ-сигнала

Антенна	Изготовлена из стали с порошковым покрытием Легкая настройка Азимутально-угломестная подвеска Широкий диапазон частот Устойчивость при скорости ветра до 25 м/сек Габаритные размеры — 720x660 мм / 955x1061 мм Диапазон рабочих температур от -35° до +60°С
Конвертер	Универсальный Поляризация линейная вертикальная Диапазон принимаемых частот ГГц — 10.7-11.7 / 11.7-12.75 Отношение фокуса к диаметру — 0.5-0.7
Кабель	Кабель марки RG-6 (10 метров). Волновое сопротивление — 75 Ом Диапазон частот — 900-2150 МГц

## Установка оборудования

- С помощью мастера-установщика, выезд которого можно заказать, позвонив в контактный центр. Наши мастера быстро и квалифицированно установят тарелку и настроят каналы.
- Самостоятельно согласно инструкции по установке, прилагаемой к данному комплекту, а также используя материалы настоящего справочника и раздела сайта МТС [Частным клиентам / Поддержка / Спутниковое ТВ / Я уже ваш клиент / Настройки / Самостоятельная установка и настройка](#).

**Действия по установке производить при выключенном из сети оборудовании.**

**Если у вас приставка:** вставьте в слот приставки SMART-карту. Соедините приставку с телевизором, используя кабель с разъемом HDMI или Jack 3.5-3RCA. Подключите второй конец кабеля к телевизору. **Если у вас САМ-модуль:** вставьте SMART-карту в САМ-модуль, а САМ-модуль — в разъем CI/CI+ телевизора. Используйте инструкцию к САМ-модулю и телевизору.

Включите телевизор и установите режим приема с видеовхода, к которому подключена приставка/САМ-модуль.

## Настройка оборудования

Включив приставку, вы увидите на экране телевизора заставку подготовки к запуску. Если приставка еще не настроена после подготовки, появится главное меню.

Используйте автоматическое сканирование на вашей приставке или телевизоре (при использовании САМ-модуля), чтобы найти весь пакет каналов. Также вы можете настроить каналы вручную с помощью инструкции на сайте [www.mts.ru: Частным клиентам / Поддержка / Спутниковое ТВ / Я уже ваш клиент / Настройки / Ручная настройка каналов](#).

Инструкции по сбросу к заводским настройкам: [Частным клиентам / Поддержка / Спутниковое ТВ / Я уже ваш клиент / Настройки / Возврат к заводским настройкам](#).

## Активация

После подключения оборудования необходима активация. До получения вещателем договора просмотр возможен в тестовом режиме (без подключения дополнительных пакетов).

Активируйте тестовый режим:

- на сайте МТС в разделе [Частным клиентам / Поддержка / Спутниковое ТВ / Активация тестового режима](#)
- SMS на номер +7 985 000 0890 (МТС — бесплатно, остальные — по тарифу оператора) или только для абонентов МТС — SMS на 9909 (бесплатно) в формате «номер SMART-карты номер Chip ID» через пробел, например: 0457356741 3450088115.

Если при покупке комплекта оборудования вам не сообщили номер лицевого счета/договора, пройдите регистрацию самостоятельно на сайте МТС в разделе [Частным клиентам / Поддержка / Спутниковое ТВ / Саморегистрация](#). Затем выполните поиск каналов. Услуги вещания будут доступны в полном объеме.

## Лицевой счет

Лицевой счет необходим для оплаты услуг и для доступа в Личный кабинет. Уточнить лицевой счет можно в документах на подключение услуги Спутниковое ТВ — номер Договора является лицевым счетом. Также уточнить лицевой счет можно на сайте МТС в разделе [Частным клиентам](#) / [Поддержка](#) / [Спутниковое ТВ](#) / [Я уже ваш клиент](#) / [Сервисы самообслуживания](#) / [Узнать номер договора/лицевого счета](#).

## Личный кабинет

Личный кабинет необходим для управления счетом и пакетами каналов. В нем вы можете найти следующую информацию:

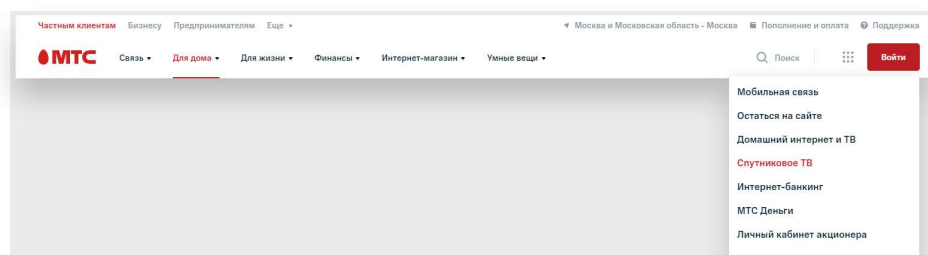
- номер договора/лицевого счета;
- текущий баланс лицевого счета;
- тарифный план, подключенные пакеты каналов и услуги;
- истории платежей и использования услуг.

А также вы сможете самостоятельно:

- подключать и отключать пакеты каналов;
- изменять тарифный план;
- оплачивать услуги;
- изменять пароль к Личному кабинету.

### Для доступа в Личный кабинет необходимо:

- зайти на сайт [www.mts.ru](http://www.mts.ru), на главной странице нажать на кнопку «Войти» и выбрать «Спутниковое ТВ»;



- далее нажать на «Войти в Личный кабинет Спутникового ТВ»;
- в открывшейся странице нажать «Забыли пароль?» для получения пароля к Личному кабинету;
- авторизоваться с помощью полученных данных.

## Оплата услуг

- Оплата услуг возможна в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты, на сайте [payment.mts.ru](http://payment.mts.ru), через мобильные приложения «Мой МТС» и «МТС Деньги», в Личном кабинете с использованием банковской карты.
- Оплачивайте Спутниковое ТВ МТС по номеру договора/лицевого счета.

# Пакеты каналов

Телеканалы СТВ МТС разбиты на пакеты.\*

## Основные пакеты для подключения

**Базовый** — интересные и популярные телеканалы в отличном качестве.

**Расширенный** пакет включает в себя «Базовый», канал Еда Премиум HD и популярные фильмовые каналы.

**Базовый Плюс** включает в себя «Базовый», а также пакеты «Детский» и «Взрослый».

**Расширенный Плюс** включает в себя пакеты «Расширенный», «Детский» и «Взрослый».

## Тематические пакеты (подключаются дополнительно к основному пакету)

**Amedia Premium HD** — самые свежие и актуальные сериалы и фильмы планеты от ведущих студий США и Европы.

**Взрослый** — тематический пакет для взрослых.

**Детский** — мультфильмы, развивающие и развлекательные передачи для детей.

\* Внимание! Состав и перечень ТВ-пакетов актуален на 01.10.2020 г. и может быть изменен. Подробнее на сайте stv.mts.ru.

**Матч! Премьер HD** — для футбольных болельщиков, транслирующий все матчи чемпионата России по футболу.

**Матч! Футбол** — матчи ведущих чемпионатов и лиг, матчи за главные кубки футбольного мира!

**Настрой кино!** — фильмы всех жанров и стилей, яркие премьеры и классика кинематографа!

**Океан открытый** — каналы высокого разрешения специально для тех, кто любит инновации, исследования, путешествия и спорт.

## Управление подписками пакетов

Подключение одного из основных пакетов — обязательное условие для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС».

Подключение и отключение пакетов каналов и услуг оплачиваются в соответствии с вашим тарифным планом. Управляйте подписками и узнавайте о составе пакетов и условиях:

- в Личном кабинете
- посредством звонка в контактный центр
- в салоне-магазине МТС

# Дополнительные услуги и сервисы

## ТВ-программа

Анонс телепрограмм на неделю. Ищите по ключевому слову.

## Запись ТВ\*

Запишите передачу во время просмотра! Просматривайте записи через ТВ-приставку в соответствующем разделе меню.

## ТВ-пауза\*

Нажмите кнопку «Пауза» и возобновите просмотр с момента остановки.

## Медиаплеер

Ваш телевизор может стать мультимедиа-центром, который позволяет просматривать файлы с внешних устройств.

## Родительский контроль

Вы можете установить ограничение просмотра той или иной категории каналов и передач для своего ребенка.

## Тест-драйв

Вы можете без абонентской платы протестировать контент любого тематического пакета в течение 72 часов и принять верное решение о подключении дополнительного пакета, исходя из Ваших предпочтений.

\* Функции доступны при установленном в приставку USB-носителе. Запись возможна не на всех каналах (по праву владельца канала).

# Памятка при подключении пакета услуг «Спутниковое ТВ» и «Безлимитный интернет»



ДО ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1

Проверьте покрытие сети МТС для населенного пункта, где будет использоваться SIM-карта:

- На сайте МТС в разделе [Частным клиентам / Поддержка / Зоны обслуживания / Наша сеть](#)
- В салоне МТС
- По звонку в Контактный центр 8 800 250 08 90

2

Проверьте, чтобы адрес, указанный при регистрации SIM-карты и адрес установки Спутникового ТВ находились в одном регионе

3

Внесите платеж за комплект оборудования в зависимости от места покупки:

- В кассу салона МТС или сертифицированного дилера
- При покупке комплекта у Агента внесите платеж на свой лицевой счет Спутникового ТВ

4

После подписания договора активируйте SIM-карту

- По звонку на номер 8 800 250 08 90 или
- Установите SIM-карту в оборудование для Интернета и совершите разовый выход в интернет

5

Внесите платеж за первый месяц пользования на номер мобильной связи МТС в течение 48 часов с момента подписания договора

- В салонах МТС
- На сайте ([payment.mts.ru](http://payment.mts.ru))
- В личном кабинете услуг мобильной связи с использованием банковской карты

6

# Условия предоставления услуги

- При подключении услуги абонент приобретает комплект оборудования, включающий пользование услугой в течение первого года/первого месяца (в зависимости от выбранного комплекта и тарифного плана). Абонентская плата списывается каждый год/месяц дискретно (в полном объеме), начиная со второго года/месяца пользования услугой, в день, соответствующий дате подключения. Дата списания абонентской платы является индивидуальной датой списания. Например, если абонент подключил услугу 15.09.2020, то списание ежегодной платы произойдет 15.09.2021, ежемесячной – 15.10.2020. В случае, если в следующем году/месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, ежегодная/ежемесячная плата списывается в первый день следующего календарного месяца без изменения последующих дат списания ежегодной/ежемесячной платы. Например, если абонент с ежегодной абонентской платой подключил услугу 29-го февраля (29.02.2020), а в следующем году в феврале нет 29-го числа, то плата списывается 1-го числа следующего месяца (01.03.2021). Если абонент с ежемесячной абонентской платой подключил услугу 31.10.2020, то следующее списание ежемесячной платы произойдет 01.12.2020, следующее списание — 31.12.2020, затем 31.01.2021 и т.д.
- При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания платы услуга блокируется.
- Пролонгация периода оказания услуги происходит автоматически по истечению оплаченного расчетного периода (одного календарного года/одного календарного месяца) и наличия на лицевом счете денежных средств в размере, равном (или превышающем) ежегодную/ежемесячную плату за услугу.
- В случае, если на момент списания услуга заблокирована (в момент списания платы абонент находится в финансовой, административной или добровольной блокировке), плата будет списана в момент выхода из блокировки.
- Ежемесячная плата за дополнительные пакеты списывается 1-го числа каждого месяца за предстоящий месяц оказания услуги. Если дополнительный пакет подключен в середине месяца, то в день внесения спишется плата за оставшиеся дни месяца, а с 1-го числа плата будет списываться в полном объеме. При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания предоставление дополнительного пакета блокируется. Также блокировка наступает в случае, если заблокировано предоставление услуги (базового пакета). Списание ежемесячной платы за дополнительные пакеты производится в порядке очередности их подключения (например, при подключенных пакетах «Детский» и «Взрослый», если денежных средств достаточно только на включение одного пакета, списание производится за тот, который был подключен первым).
- Абоненты могут менять подключенный тарифный план. Смена осуществляется через Личный кабинет либо путем подачи заявления в салоне-магазине МТС либо при обращении в контактный центр. При этом происходит единовременное списание платы за подключение нового тарифного плана с даты, указанной в заявлении. Единовременная плата равна абонентской плате по новому тарифному плану. После списания платы за подключение услуга оказывается в рамках выбранного тарифного плана в течение первого периода без взимания платы. Далее абонентская плата списывается в соответствии с подключенным тарифным планом. Перерасчет средств, списанных в период, когда был подключен предыдущий тарифный план, не производится.

За подробными условиями предоставления и способами оплаты услуги вы можете обратиться в Контактный центр. Если вы подключались в рамках акции, условия предоставления услуг указаны в Правилах акции на сайте МТС.

## Гарантия\*

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории РФ подлежат оборудование, предназначенное для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС», если:

- не истек гарантийный срок — 12 месяцев с даты приобретения;
- у оборудования отсутствуют признаки нарушения правил эксплуатации и хранения, описанные в документации, прилагаемой к изделию производителем.

## Сервисное обслуживание

Через сервисный центр Абонент может обратиться в один из авторизованных сервисных пунктов, где ему будет произведена замена оборудования в случае подтверждения наличия неисправности по вине производителя.

Список сервисных центров уточняйте по телефону 8 800 250 08 90.

\* Гарантийный срок можно уточнить на сайте МТС в разделе: Частным клиентам / Поддержка / Спутниковое ТВ / Гарантия и сервисное обслуживание

По любым вопросам звоните:  
**8 800 250 08 90**

(бесплатный звонок из любой точки РФ)

Для абонентов мобильной связи МТС  
также доступен короткий номер — 0877

[www.sputnik.mts.ru](http://www.sputnik.mts.ru)

[www.stv.mts.ru](http://www.stv.mts.ru)

Группа компаний МТС. Услуга «Спутниковое ТВ» предоставляется ООО «ЦТВ». Деятельность подлежит обязательному лицензированию. Подключение производится при наличии технической возможности. Информация, приведенная в настоящем справочнике, актуальна на октябрь 2020 года и может меняться. Актуальную информацию о телеканалах, тарифах, дополнительных пакетах, услугах и технической возможности подключения уточняйте на сайтах компании [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru) и [stv.mts.ru](http://stv.mts.ru).